

FAQ - الأسئلة الشائعة

تذكرة Deutschlandticket JugendBW Tübingen مع بطاقة KreisBonusCard

(متاحة اعتبارًا من 2024/02/1، وسارية اعتبارًا من 2024/03/1)

يمكن استخدام التذاكر الرقمية فقط، أي تذاكر الهاتف المحمول أو البطاقات الذكية، للرحلات في جميع أنحاء ألمانيا اعتبارًا من 01 يناير/كانون الثاني 2024.

العملاء الحاليون

هل لديك بالفعل تذكرة Deutschlandticket JugendBW Tübingen وترغب في التبديل إلى Deutschlandticket JugendBW Tübingen باستخدام بطاقة KreisBonusCard؟

للقيام بذلك، يُرجى إرسال بريد إلكتروني يحتوي على المعلومات التالية إلى مركز اشتراكات naldo في توبينغن abo-tue@naldo.de:

- اسم المشترك
- تاريخ الميلاد
- هوية الطالب أو المتدرب أو مقدم الخدمة التطوعية
- الجهة الأمامية لبطاقة KreisBonusCard Tübingen أو KreisBonusCard Junior Tübingen أو KreisBonusCard Extra Tübingen أو KreisBonusCard Junior Extra Tübingen، على أن تكون البطاقة سارية
- للطلاب الذين يحملون بطاقة KreisBonusCard Tübingen و KreisBonusCard Junior Tübingen: إشعار الرفض الصادر من مقاطعة توبينغن لتغطية تكاليف النقل المدرسي في إطار حزمة التعليم والمشاركة.

سيتم التحويل وفقًا للمواعيد النهائية للطلب:

- تذكرة الهاتف المحمول: حتى اليوم 27 من الشهر (لكل من الشهر الحالي وحتى ثلاثة أشهر مقدمًا).
- البطاقة الذكية: حتى اليوم 10 من الشهر السابق.

إذا كانت لديك بطاقة ذكية، فلن تحتاج إلى القيام بأي شيء آخر. تظل البطاقة الذكية سارية ولا تحتاج إلى استبدالها.

إذا استمرت في استخدام تذكرة الهاتف المحمول، فسوف تتلقى رمزًا جديدًا من مركز اشتراكات naldo في توبينغن، وينبغي عليك من خلاله تحديث تذكرة الهاتف المحمول الخاصة بك. ويمكنك إدخاله في تطبيق Wohin-Du-Wilst قبل بدء الاشتراك بخمسة أيام، وليس قبل ذلك. سنُرسل إليك أيضًا هذه المعلومات مرة أخرى عبر بريد إلكتروني منفصل.

العملاء الجدد

الطلب، المدة، وسائط الإصدار

- من يحق له تقديم طلب للحصول على تذكرة **Deutschlandticket JugendBW Tübingen** مع بطاقة **KreisBonusCard**؟

يمكن للطلاب والمتدربين ومقدمي الخدمة التطوعية الحصول على تذكرة **Deutschlandticket JugendBW Tübingen** مع بطاقة **KreisBonusCard Tübingen** إذا كانوا يحملون بطاقة **KreisBonusCard Tübingen** أو **KreisBonusCard Junior Tübingen** أو **KreisBonusCard Extra Tübingen** ولم يتخطَ عمرهم 27 عامًا. يحتاج التلاميذ الحاملون لبطاقة **KreisBonusCard Junior Extra Tübingen** أو **KreisBonusCard Tübingen** أو **KreisBonusCard Junior Tübingen** أيضًا إلى إشعار رفض من مقاطعة توبينغن بخصوص تغطية تكاليف النقل المدرسي في إطار حزمة التعليم والمشاركة. عند الشراء، يجب عليك تقديم بطاقة **KreisBonusCard Tübingen** سارية، وأيضًا إثبات الالتحاق بالمدرسة، أو التدريب، أو الخدمة التطوعية.

- أين يمكنني تقديم طلب للحصول على تذكرة **Deutschlandticket JugendBW Tübingen** مع بطاقة **KreisBonusCard**؟

يمكنك تقديم طلب للحصول على تذكرة **Deutschlandticket JugendBW** في بوابة اشتراكات العملاء abos.naldo.de < زر "Azubis, FSJler, Tübingen, D-Ticket JugendticketBW" über Abocenter (**KreisBonusCard**). يُرجى التسجيل مرة واحدة، وسيُرسل إليك بعد ذلك رابط تأكيد ينبغي عليك تفعيله خلال ثلاثة أيام، وعندئذ فقط سيكون بإمكانك طلب التذكرة. (انتبه: لا يمكن استخدام بيانات الدخول لمتجر تذاكر الهاتف المحمول في تطبيق naldo ومتجر التذاكر الإلكترونية للتذاكر اليومية على tagagestickets.naldo.de لبوابة عملاء naldo).

يمكنك اختيار ما إذا كنت ترغب في شراء تذكرة **Deutschlandticket JugendBW** في صورة تذكرة هاتف محمول أو بطاقة ذكية. منذ 1 يناير/كانون الثاني 2024، فُرض في كامل ألمانيا عدم تقديم تذكرة **Deutschlandticket** إلا في صورة بطاقة ذكية أو تذكرة هاتف محمول.

المواعيد النهائية لتقديم الطلب كما يلي:

- تذكرة الهاتف المحمول: حتى اليوم 27 من الشهر (لكل من الشهر الحالي وحتى ثلاثة أشهر مقدمًا).
- البطاقة الذكية: حتى اليوم 10 من الشهر السابق.

- ما هي الإثباتات التي يجب رفعها عند طلب التذكرة؟

يُرجى تجهيز الإثبات التالي: الجهة الأمامية لبطاقة **KreisBonusCard Tübingen** سارية، بالإضافة إلى هوية الطالب أو إثبات الالتحاق بالتدريب أو الخدمة التطوعية؛ وبالنسبة إلى الطلاب الحاملين لبطاقة **KreisBonusCard Tübingen** أو **KreisBonusCard Junior Tübingen** يُطلب أيضًا إشعار رفض من مقاطعة توبينغن بخصوص تغطية تكاليف النقل المدرسي في إطار حزمة التعليم والمشاركة.

- في أي عمر يمكنني التسجيل في بوابة اشتراكات العملاء؟

يمكن التسجيل في بوابة اشتراكات العملاء فقط من سن 18 عامًا. ومع ذلك، يمكنك أيضًا طلب تذكرة **Deutschlandticket JugendBW Tübingen** مع بطاقة **KreisBonusCard** لطرف ثالث (ويجوز بالطبع أن يكون دون سن 18 عامًا)؛ ما يعني أنه يمكن للأوصياء القانونيين التسجيل بأنفسهم وإدارة بيانات العقد الخاصة بأطفالهم.

- كيف تعمل تذكرة الهاتف المحمول؟

باستخدام تذكرة الهاتف المحمول، ستتلقى رمز الاسترجاع لتطبيق **Wohin-Du-Willst** عبر البريد الإلكتروني قبل بدء اشتراكك بخمسة أيام، وليس قبل ذلك. وبواسطته يمكنك تنشيط تذكرة **Deutschlandticket JugendBW**

Tübingen مع بطاقة KreisBonusCard في قسم "تذاكري" أسفل "هل لديك اشتراك بالفعل؟ استورد الآن". إذا قدمت طلبًا في الشهر الحالي، فسُيُرسل إليك رمز التفعيل عبر البريد الإلكتروني في موعد لا يتجاوز 48 ساعة بعد التحقق الإيجابي من قِبل مركز الاشتراكات في توبينغن. القاعدة العامة: يمكن استخدام تذكرة الهاتف المحمول بغض النظر عن العمر (وكذلك لمن هم دون سن 18 عامًا).

بالإضافة إلى ذلك: يجب إدخال الرمز مرة واحدة، ويمكن تفعيل التذكرة الجديدة عن طريق التمرير إلى اليسار في الأول من الشهر التالي. ويمكن أيضًا استخدام الرمز مرة أخرى عند تغيير الجهاز. يتطلب الأمر استخدام بيانات الهاتف المحمول مرة واحدة فقط شهريًا من أجل تحديث تذكرة الهاتف المحمول. ويمكنك بعد ذلك استخدام التذكرة دون اتصال بالإنترنت. يُرجى التأكد من أن هاتفك الذكي يسمح بتحديثات تطبيق Wohin-Du-Willst. يمكن استخدام تذكرة الهاتف المحمول لجميع الهواتف الذكية التي يمكنها تنزيل تطبيق Wohin-du-Willst من متجر Google Play (Android) أو iTunes (iOS).

بالإضافة إلى ذلك، تتوفر أمامك تذكرة Print@Home (اعتبارًا من 2024/04: تذكرة naldo الشهرية للطلاب، شبكة naldo) على بوابة اشتراكات العملاء.

• كيف تعمل البطاقة الذكية؟

إذا طلبت بطاقة ذكية، فسُيُرسل إلى منزلك عن طريق البريد؛ وقد يستغرق ذلك ما يصل إلى أربعة أسابيع. وبدلاً من ذلك، تتوفر أمامك أيضًا تذكرة Print@Home (اعتبارًا من 2024/04: تذكرة naldo الشهرية للطلاب، شبكة naldo).

المطبوع على البطاقة الذكية: الاسم الأول واللقب ورقم الاشتراك ومركز الاشتراك المختص. ولا تشمل البطاقة الذكية على أي معلومات نصية حول تصريح السفر، فهي متاحة رقميًا فقط ولا يمكن قراءتها إلا باستخدام تطبيقات مراقبة خاصة. تصريح السفر لتذكرة D موحد في جميع أنحاء ألمانيا، ويمكن التحقق منه بواسطة أجهزة التحكم في نطاق سريان تذكرة D؛ أي خارج naldo أيضًا.

البطاقة الذكية سارية لمدة خمس سنوات بحد أقصى. إذا غيرت مكان إقامتك، فلن تكون بحاجة إلى بطاقة ذكية جديدة - وفي هذه الحالة، يُرجى تغيير تفاصيل عنوانك في بوابة اشتراكات العملاء.

إذا فقدت البطاقة الذكية، فسُيُصدر لك مركز الاشتراكات في توبينغن بطاقة ذكية جديدة مقابل رسوم إدارية قدرها 15 يورو. وكذلك إذا كانت البطاقة الذكية بها خلل، يُرجى الاتصال بمركز الاشتراكات في توبينغن.

• كيف تعمل تذكرة Print@Home؟

ستتوفر أمامك تذكرة Print@Home (اعتبارًا من 2024/04: تذكرة naldo الشهرية للطلاب، شبكة naldo) في نطاق "إدارة الاشتراك الحالي" ويمكن طباعتها شهريًا. يمكن استخدام التذاكر الرقمية فقط؛ أي تذاكر الهاتف المحمول أو البطاقات الذكية، للرحلات في جميع أنحاء ألمانيا اعتبارًا من يناير/كانون الثاني 2024.

• هل تبلغ مدة سريان تذكرة Deutschlandticket JugendBW Tübingen مع بطاقة KreisBonusCard عامًا واحدًا بالضبط؟

يستمر سريان تذكرة Deutschlandticket JugendBW Tübingen مع بطاقة KreisBonusCard لمدة اثني عشر شهرًا بالضبط ثم تنتهي تلقائيًا. ويمكن بعد ذلك تقديم طلب للحصول عليها مرة أخرى. إذا أُلغيت الاشتراك في العام الحالي، فسيتم خصم مبلغ الفرق بالمعدل الشهري لتذكرة Deutschlandticket بالإضافة إلى رسوم المعالجة البالغة 2 يورو عن الأشهر التي استخدمت فيها التذكرة بالفعل. يمكنك الحصول على تذكرة Deutschlandticket JugendBW حتى سنة الدراسة والتدريب والخدمة التطوعية التي يبلغ فيها عمرك 27 عامًا.

• ما هي طرق الدفع الممكنة، ومتى سيتم الخصم؟

لا يمكن الدفع إلا عن طريق الخصم المباشر لمنطقة المدفوعات الأوروبية الموحدة (SEPA)، والذي يستلزم حسابًا مصرفيًا لدى بنك أوروبي. سيتم خصم المبلغ اعتبارًا من اليوم الخامس عشر من الشهر السابق.

- كيف ألغي تفعيل حسابي في بوابة عملاء الاشتراكات؟
يُرجى ملاحظة أنه إذا أُلغيت تفعيل حسابك في بوابة عملاء الاشتراكات، فلن تتمكن بعد ذلك من تقديم الطلبات. وإذا كنت ترغب في إلغاء التفعيل أو كان لديك المزيد من الأسئلة، يُرجى التواصل مع مركز الاشتراكات في توبينغن.

الموظف المختص

للاستعلام حول خيارات الطلب عبر الإنترنت والمشورة بشأن الاشتراكات الحالية (مثال، فقدان البطاقة الذكية، ولوائح التعريف، والمشكلات الفنية):

مركز اشتراكات **naldo** في توبينغن

عناية / Stadtwerke Tübingen GmbH

Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen

الهاتف: 07071/157-457، الفاكس: 07071/157-311

البريد الإلكتروني: abo-tue@naldo.de

الاثنين - الخميس من الساعة 8:00 - 17:00

الجمعة من الساعة 8:00 حتى الساعة 13:00

الدعم في حالة الطلبات الإلكترونية:**ملتقى العاطلين عن العمل في توبينغن**

المواعيد بعد حجز مسبق عبر: الهاتف 07071/400648

البريد الإلكتروني: mail@arbeitslosentreff.de

مواعيد العمل:

الاثنين - الأربعاء: الساعة 9:00 - 12:30 وكذلك 13:00 - 15:00

الخميس: الساعة 9:00 - 12:30 وكذلك 13:00 - 16:00

الجمعة: الساعة 9:00 - 13:00

Neckarhalde 40, 72070 Tübingen

التدريب على ملء النموذج في مقهى Sozial

أيام الثلاثاء من الساعة 16:30 حتى الساعة 18:30

Derendinger Straße 50, 72072 Tübingen

مكتب ضاحية Waldhäuser الشرقية

الهاتف: 07071/6878015

البريد الإلكتروني: stadtteilbuero-who@tuebingen.de

مواعيد العمل: الاثنين من الساعة 09:00 حتى الساعة 14:00

Berliner Ring 20, 72076 Tübingen

مكتب الضاحية Weststadt

الهاتف: 07071/204-1722

البريد الإلكتروني: stadtteilbuero-weststadt@tuebingen.de

مواعيد العمل: الثلاثاء من الساعة 15 حتى الساعة 17 أو بحجز مسبق

Sindelfinger Straße 1/4, im Kinderhaus Aischbach, 72070 Tübingen

ملتقى الضاحية Brückenhaus

الهاتف: 07071/968807

البريد الإلكتروني: brueckenhaus@kit-jugendhilfe.de

مواعيد العمل: الخميس من الساعة 14 حتى الساعة 16

Werkstraße 8, 72074 Tübingen

ملتقى الضاحية NaSe

يمكن تحديد المواعيد من خلال حجز موعد مسبقاً عبر الهاتف: 07071/360554

البريد الإلكتروني: nase@kit-jugendhilfe.de

مواعيد العمل: الساعة 14:00 - 15:30

Janusz-Korczak-Weg 1, 72072 Tübingen

ملتقى هيرش لكبار السن

المواعيد بحجز مسبق

الهاتف: 07071/22688، الاثنين - الأربعاء والجمعة: الساعة 11:00 - 12:00

البريد الإلكتروني: hirsch-begegnung@t-online.de

Hirschgasse 9, 72072 Tübingen

ينبغي على الطلاب ممن يحق لهم الحصول على خدمات التعليم والمشاركة التواصل مع مقاطعة توبينغن إذا كانت لديهم أي أسئلة:

مكتب مقاطعة توبينغن

إدارة الشؤون الاجتماعية

التعليم والمشاركة

Wilhelm-Keil-Straße 50

72072 Tübingen

البريد الإلكتروني: bildungspaket@kreis-tuebingen.de

الهاتف: 07071 207-6162

www.kreis-tuebingen.de/BuT

فقدان البطاقة

• ماذا يحدث إذا فقدت بطاقتي الذكية؟

إذا فقدت البطاقة الذكية، فسيُصدر لك مركز الاشتراكات في توبينغن بطاقة ذكية جديدة مقابل رسوم إدارية قدرها 15 يورو. يمكنك استخدام تذكرة Print@Home مؤقتًا عند السفر من خلال naldo.

التعريف

• أين تكون تذكرة Deutschlandticket JugendBW سارية بالضبط؟

تذكرة Deutschlandticket JugendBW سارية على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع في وسائل النقل العام لمسافات قريبة (الدرجة الثانية) في جميع أنحاء ألمانيا (وليس في وسائل النقل لمسافات طويلة: القطار السريع بين المدن (ICE)، القطار بين المدن (IC)، القطار بين دول منطقة اليورو (EC)، حافلات المسافات الطويلة). الاستثناء هو القطارات بين المدن على خط سكة حديد Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen)، والتي يمكن استخدامها أيضًا بتذكرة Deutschlandticket JugendBW. يجب حمل بطاقة هوية رسمية تحمل صورة أو إثبات هوية مماثلًا (مثل بطاقة الطالب) بالنسبة إلى الطلاب.

• سياسة الاصطحاب وإمكانية الإعطاء للغير

Deutschlandticket JugendBW هي تذكرة شخصية غير قابلة للإعطاء للغير. وهي تسري فقط على الدرجة الثانية.

• التفتيش

يجب أن يكون الراكب الذي تم شراء تذكرة Deutschlandticket JugendBW باسمه قادرًا على إثبات شخصيته أثناء التحقق من التذكرة، من خلال تقديم بطاقة هوية رسمية تحمل صورة (صادرة عن إحدى الهيئات) وبطاقة KreisBonusCard. بالنسبة إلى الطلاب، يجب تقديم إثبات هوية مماثل (مثل بطاقة الطالب) حتى لا يمكن استخدام تذكرة Deutschlandticket JugendBW إلا من قِبل الشخص المصرح له باستخدامها، ويُكتب الاسم الأول للمستخدم ولقبه على التذكرة، بالإضافة إلى بيانات الاتصال بمركز الاشتراكات المختص ورقم الاشتراك.

• ماذا يحدث إذا لم أتمكن من إبراز تذكرة الهاتف المحمول السارية الخاصة بي (مثلًا، لأن البطارية فارغة، أو الشاشة مكسورة، وما إلى ذلك) أو إذا نسيت البطاقة الذكية الخاصة بي؟

في هذه الحالة، لا يستطيع مفتشونا معرفة ما إذا كانت لديك تذكرة سارية أم لا. لذلك، سوف تتحمل في البداية رسوم نقل عالية. ولكن، إذا كان من الممكن تقديم دليل على شراء التذكرة الصحيحة في غضون أسبوع واحد، فسيتم تخفيض رسوم النقل العالية إلى سبعة يورو.

- ماذا لو ارتفعت أسعار الرحلات؟
تُعدّل المبالغ المدفوعة شهريًا تلقائيًا - وفي هذه الحالة، لديك حق استثنائي في إلغاء العقد.
- هل يمكنني اصطحاب دراجتي في الحافلة والقطار، وكم تكلفة ذلك؟
يمكن اصطحاب الدراجات مجانًا على جميع خطوط السكك الحديدية التابعة لشركة naldo من الاثنين إلى الجمعة قبل الساعة 6 صباحًا وبعد الساعة 9 صباحًا، وكذلك طوال اليوم في أيام السبت والأحد والعطلات الرسمية. يوجد في قطار Ammertalbahnhof وقت يُمنع فيه اصطحاب الدراجات من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 6 صباحًا حتى 9 صباحًا في اتجاه توبينغن؛ لذلك لا يُسمح باصطحاب الدراجات بشكل عام.
غير مسموح باصطحاب الدراجات في الحافلات إلا إذا تمت الإشارة إلى ذلك في جدول مواعيد الرحلات من خلال وضع رمز الدراجة أو إذا أُعلن عن ذلك في المنطقة المحلية من قبل شركة النقل. يمكنك اصطحاب دراجتك معك مجانًا من الساعة 20:00 حتى 5:00 في اليوم التالي. يمكن اصطحاب الدراجات في خطوط الحافلات المحلية X2، وX3، وX7، و500. يمكنك اصطحاب دراجتك معك مجانًا من الاثنين إلى الجمعة قبل الساعة 6 صباحًا وبعد الساعة 9 صباحًا، وكذلك طوال اليوم في أيام السبت والأحد والعطلات الرسمية. غير مسموح باصطحاب الدراجات في خطوط الحافلات المحلية X340، و600، و800. تتوفر خدمة اصطحاب الدراجات أيضًا مجانًا في الحافلات الترفيهية الخاصة التي يمكن اصطحاب الدراجات فيها والتي تعمل في naldo خلال موسم الصيف.
إذا لم يكن اصطحاب دراجتك معك مجانيًا، فينبغي شراء تذكرة دراجة لكل دراجة (السعر: تذكرة ذهاب فقط للطفل أو تذكرة يومية للطفل)، ولكن بدلًا من ذلك، يمكن شراء تذكرة يومية من فئة مجموعة لما يصل إلى خمس دراجات (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا). إذا كان ذلك ممكنًا، يمكن الاستفادة من اللانحة التنظيمية لسياسة اصطحاب الدراجة، علمًا بأنه لا يوجد حق في نقل الدراجات؛ فالأولوية تكون لنقل عربات الأطفال والكراسي المتحركة. يُسمح بنقل دراجة واحدة فقط للشخص الواحد. يجب أن تُسجل المجموعات التي تحتوي على ست دراجات أو أكثر لدى شركة النقل.
- كم تكلفة اصطحاب كلبتي؟
تقوم بنقل كلبك مجانًا داخل شبكة naldo بأكملها.